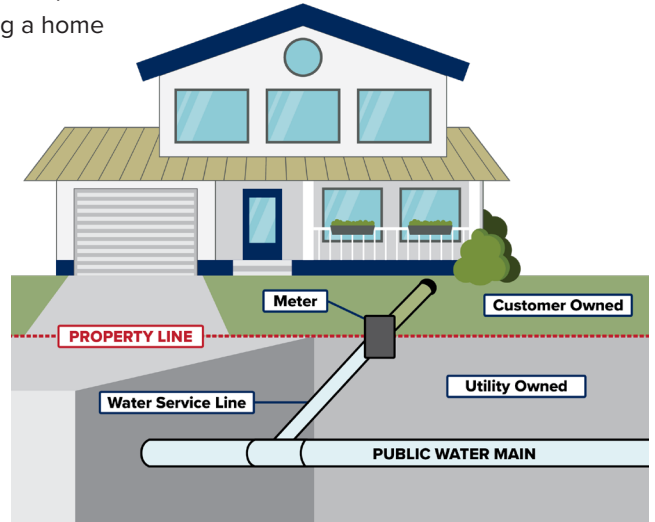
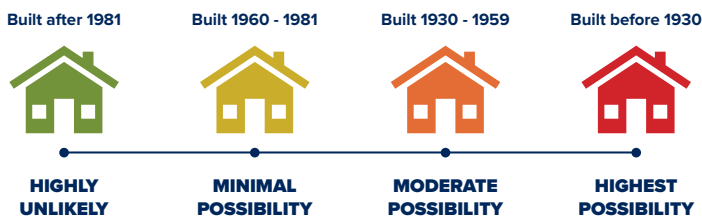


### Why is Greeley Water inspecting water lines?

- Greeley's water is lead-free. However, lead may still be present in older homes' plumbing and service lines, and we are working with customers to identify and reduce those risks.
- Older homes have a higher possibility of potential lead service lines due to the materials used during construction.
- Greeley Water is inspecting and will be replacing customer service lines that are found to contain lead at no cost to the customer.
- Long-term lead exposure may cause adverse health effects, so it's important to identify its presence and stop it from contacting water entering a home or building.
- Greeley Water has more information online at: [greeleygov.com/leadprotection](http://greeleygov.com/leadprotection)



### Age of Greeley Homes Determines Potential for Lead Service Lines



*\*This graphic refers to customer-owned service lines only*

### How will I be notified if/when my home's water line will be inspected?

- If your home is identified for inspection, you will receive notifications by mail and door hangers before work begins.
- You will be asked to complete an online survey at <https://bit.ly/3RPws64> and schedule a water quality sampling appointment to help prioritize this work. For assistance, email: [waterquality@greeleygov.com](mailto:waterquality@greeleygov.com) or call 970-373-6577

### What happens during the inspection?

- With your permission, workers will inspect the service line where it enters your home.
- In some cases, workers will need to dig a few small holes to inspect the service line and test the pipe materials.
- If digging (called potholing) is involved, the work will take approximately 2-4 hours. Once complete, every hole will be filled, and pavement patched, or grass replaced over the hole.

### Service Line Inspection Process



### If I have a suspected lead service line, can I use the water from my tap?

- Having a lead service line does not necessarily mean there is lead in your water. Greeley will do free testing of your water to determine if lead is present.
- As a precaution, we will offer free water pitchers and replacement filters to use if a lead service line is confirmed. These customers should filter water for drinking, making tea and coffee, cooking food like rice, beans, pasta, and soup, and for baby formula.

### What if my service line is made of lead?

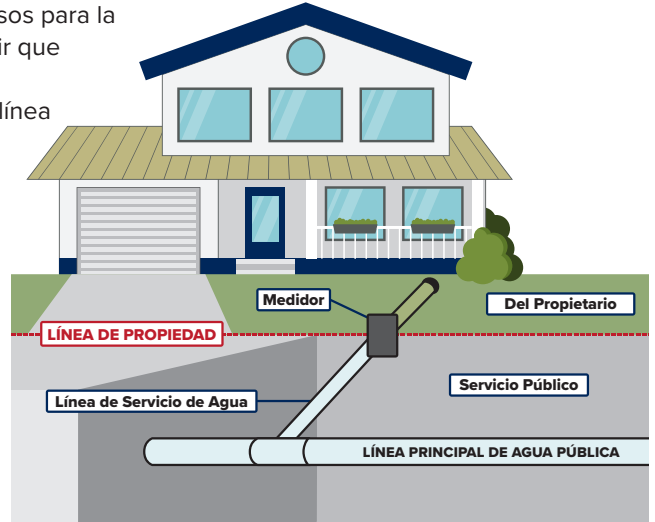
- City Water Department staff will schedule replacement of the service line at no cost to the homeowner.
- Someone over the age of 18 will need to be home for access to the interior plumbing connections. Water will need to be temporarily shut off during the replacement work.
- We will provide filters to use during replacement work and for 6 months after the replacement.
  - Filter your water for 6 months and flush your water (run cold water from the kitchen or bathroom faucet for five minutes after not using water in the home for a few hours).
  - After replacement, customers will be offered free water quality testing to verify that lead levels have been reduced.
- Bathing and showering are safe for you and your children. Human skin does not absorb lead in water at levels that cause a health concern.
  - To be safe, check with your veterinarian and/or give your pet(s) filtered water.

### What if my plumbing fixtures contain lead?

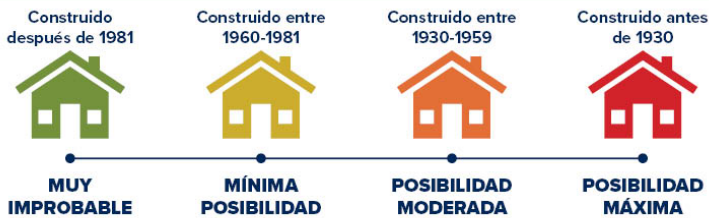
- You should inspect older plumbing and fixtures (pre-1987) inside homes and buildings to confirm they meet EPA standards for lead-free fixtures. Contact a licensed plumber for help.
- Filter water for consumption until you can replace lead fixtures with certified-lead-free fixtures.

### ¿Por qué el departamento de Agua de Greeley inspecciona las tuberías de líneas de agua?

- El agua de Greeley no contiene plomo. Sin embargo, el plomo todavía puede estar presente en la plomería y tuberías de líneas de servicio de casas antiguas, y estamos trabajando con los consumidores para identificar y reducir esos riesgos.
- Las casas más antiguas tienen una mayor probabilidad de posibles líneas de servicio de plomo debido a los materiales utilizados durante la construcción.
- Greeley Water está inspeccionando y reemplazará las líneas de servicio al cliente que contienen plomo sin costo para el cliente.
- La exposición prolongada al plomo puede causar efectos adversos para la salud, por lo que es importante identificar su presencia e impedir que entre en contacto con el agua que entra en una casa o edificio.
- El departamento de Agua de Greeley tiene más información en línea en la página de internet: [greeleygov.com/leadprotection](http://greeleygov.com/leadprotection)



### La Antigüedad de las Viviendas en Greeley Determina la Posibilidad de Plomo en la Tubería de las Líneas de Servicio



*\*Este cuadro se refiere únicamente a las tuberías de servicio propiedad del consumidor*

### ¿Cómo se me notificará si/cuando se inspeccionará la tubería de agua de mi casa?

- Si su casa es identificada para inspección, recibirá notificaciones por correo electrónico y dejaremos anuncios en la puerta de su casa antes de iniciar el trabajo.
- Se le pedirá completar una encuesta en línea en <https://bit.ly/3RPws64> y programar una cita para el muestreo de la calidad del agua y para ayudar a priorizar este trabajo. Para obtener ayuda, envíe un correo electrónico a: [waterquality@greeleygov.com](mailto:waterquality@greeleygov.com) o llame al **970-373-6577**

### ¿Qué sucede durante la inspección?

- Con su autorización, los empleados de la ciudad inspeccionarán la tubería de la línea de servicio donde entra a su hogar.
- En algunos casos, los trabajadores tendrán que cavar algunos agujeros pequeños para inspeccionar la línea de servicio y revisar los materiales de la tubería.
- Si se tienen que cavar estos agujeros (conocido como potholing), el trabajo tomará aproximadamente de 2 a 4 horas. Una vez terminado, cada agujero será rellenado, y el pavimento parchado, o el césped será reemplazado para cubrir el agujero.

### Proceso de Inspección de la Línea de servicio



### Si tengo una línea de servicio de plomo, ¿puedo usar el agua de mi llave?

- Tener una línea de servicio de plomo no necesariamente significa que haya plomo en el agua. Greeley hará pruebas gratuitas de su agua para determinar si hay plomo.
- Como medida de precaución, ofreceremos jarras de agua y filtros de reemplazo gratis que puede usar si se confirma una línea de servicio de plomo. Estos consumidores deberán filtrar el agua que usa para beber, hacer té y café, al cocinar alimentos como arroz, frijoles, pasta y sopas, y al preparar fórmula infantil.

### ¿Qué pasa si mi tubería de línea de servicio está hecha de plomo?

- El personal del Departamento de Agua de la Ciudad programará el reemplazo de la línea de servicio sin costo para el propietario.
- Será necesario que alguien mayor de 18 años esté en casa para acceder a las conexiones de plomería en el interior. Será necesario cerrar el agua temporalmente durante en lo que dura el trabajo de reemplazo.
- Proporcionaremos filtros que podrá usar durante el trabajo de reemplazo y hasta por 6 meses después del reemplazo de la tubería.
  - Filtre el agua durante 6 meses y purgue el agua (deje correr agua fría de la llave de la cocina o del baño durante cinco minutos después de no haber usado agua en el hogar durante algunas horas).
  - Después del reemplazo, a los consumidores se les ofrecerán hacer pruebas de calidad del agua gratis para verificar que se han reducido los niveles de plomo.
- El baño y la ducha son seguros para usted y sus hijos. La piel humana no absorbe el plomo en el agua a niveles que causen problemas de salud.
  - Para estar seguro, consulte con su veterinario y/o dele a su mascota(s) agua filtrada.

### ¿Qué pasa si los materiales de mi plomería contienen plomo?

- Debe inspeccionar las tuberías y accesorios más antiguos (previos a 1987) del interior de las casas y edificios para confirmar que se cumplen con las normas de EPA (Agencia de Protección del Medio Ambiente, por sus siglas en inglés) sobre accesorios sin plomo. Póngase en contacto con un plomero autorizado para obtener ayuda.
- Filtre el agua para el consumo hasta que pueda reemplazar los accesorios de plomo con accesorios certificados sin plomo.